
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER MATA KULIAH MANAJEMEN LAYANAN TI



Oleh
Hario Jati Setyadi , S.Kom., M.Kom
NIP 198612182019031007

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MULAWARMAN
2020**

SILABUS KURIKULUM

Perguruan Tinggi	: Universitas Mulawarman
Fakultas	: Teknik
Jurusan / Program Studi	: Sistem Informasi
Mata Kuliah	: Manajemen Layanan TI
Kode Mata Kuliah	: 190903602P037
SKS	: 3
Semester	: 3 (Tiga) / Ganjil
Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)	: Mahasiswa mampu merancang kerangka kerja/standar manajemen layanan TI tertentu untuk pengelolaan layanan teknologi informasi di Organisasi [C6:A5:P3].
Aspek Sikap	: <ul style="list-style-type: none">• Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius.• Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral dan etika;• Dapat berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa.• Dapat berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara berdasarkan Pancasila• Dapat bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.• Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik.• Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.• Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.
Aspek Keterampilan Umum	: <ul style="list-style-type: none">• Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya.• Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur.• Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data.• Mampu melakukan analisis & desain dengan menggunakan kaidah rekayasa software dan hardware serta algoritma dengan cara menggunakan tools dan dapat menunjukkan hasil dan kondisi yang maksimal untuk aplikasi bisnis.

- Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.
- Aspek Keterampilan Khusus :
- Mampu mengaplikasikan bidang keahliannya dan memanfaatkan IPTEKS pada bidangnya dalam penyelesaian masalah serta mampu beradaptasi terhadap situasi yang dihadapi.
 - Menguasai konsep teoritis bidang pengetahuan tertentu secara umum dan konsep teoritis bagian khusus dalam bidang pengetahuan tersebut secara mendalam, serta mampu memformulasikan penyelesaian masalah prosedural.
 - Mampu mengambil keputusan yang tepat berdasarkan analisis informasi dan data, dan memberikan petunjuk dalam memilih berbagai alternatif solusi secara mandiri dan kelompok.
- Pengetahuan Umum :
- Menguasai prinsip dan teknik penyelesaian permasalahan dengan menggunakan: kalkulus, matriks, statistika, aproksimasi, optimasi liner, pemodelan dan simulasi;
 - Menguasai prinsip-prinsip pembuatan suatu algoritma dan berbagai macam konsep bahasa pemrograman;
- PIP Unmul yang diintegrasikan :
- Mampu mengembangkan teori serta metode/teknik pada domain *Management and Governance* (MAGO) atau *Informatics Concepts* (INCO) dengan bertumpu pada studi Hutan Hujan Tropis beserta lingkungannya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	42/RPS/SI/FT UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Hal	:	3 / 71

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

Perguruan Tinggi : Universitas Mulawarman
Fakultas : Teknik
Program Studi : Sistem Informasi
Nama Mata Kuliah : Manajemen Layanan TI
Kode Mata Kuliah : 190903602P037
SKS : 2
Mata Kuliah Prasyarat : -
Dosen Pengampu : Hario Jati Setyadi, S.Kom., M.Kom

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah : Mahasiswa mampu menggunakan kerangka kerja/standar manajemen layanan TI tertentu untuk pengelolaan layanan teknologi informasi.

Deskripsi Mata Kuliah : Penerapan manajemen layanan teknologi informasi; Siklus hidup layanan teknologi informasi; Konsep dan definisi umum manajemen layanan teknologi informasi; Prinsip utama dan pemodelan manajemen layanan teknologi informasi; Proses-proses dalam manajemen layanan teknologi informasi; Fungsionalitas struktur organisasi dalam manajemen layanan teknologi informasi; Peran struktural komponen manajemen layanan teknologi informasi; Teknologi dan arsitektur teknologi informasi.

Referensi :

Buku

1. Susanto, Tony D. 2017. Sukses Mengelola Layanan Teknologi Informasi & Kiat Lulus Ujian Sertifikasi ITIL Foundation. Asosiasi Sistem Informasi Indonesia (AISINDO)
2. Susanto, Tony D. 2016. Manajemen Layanan Teknologi Informasi. Asosiasi Sistem Informasi Indonesia (AISINDO)
3. HP Education Service. 2001. ITIL Essentials for IT Service Management. Hewlett-Packard Company and Quint Wellington Redwood



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	42/RPS/SI/FT UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	4 / 10

Perte muan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
1	Mahasiswa mampu menjelaskan ITIL, profesi, dan sertifikasi profesi ITIL [C2]	Ketepatan mahasiswa dalam menjelaskan dasar-dasar ITIL.	<ul style="list-style-type: none"> Pengantar ITIL Sejarah ITIL Tujuan dan keuntungan ITIL Faktor sukses ITIL ITIL sebagai referensi 	<ul style="list-style-type: none"> Blended Learning Ceramah interaktif Presentasi Diskusi Perkuliahan Praktek Tanya jawab Penugasan 	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan dasar-dasar ITIL	TM : 1x (3 x 50'') Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman Pengetahuan Kerapihan Ketepatan Tingkat detail penjelasan 	5%	<ul style="list-style-type: none"> Zoom MOLS Google Form Buku 2,4,5 Website 2, 3 Modul Video Pembelajaran Personal Komputer Smartphone
2	Mahasiswa mampu memahami ITIL pada industry [C2]	Ketepatan mahasiswa dalam menjelaskan sertifikasi ITIL	<ul style="list-style-type: none"> ITIL di Industri Peluang karir ITIL Standar gaji profesional ITIL Sertifikasi ITIL. 	<ul style="list-style-type: none"> Blended Learning Ceramah interaktif Diskusi Perkuliahan Praktek Tanya jawab Penugasan 	Ketepatan mahasiswa dalam menjelaskan sertifikasi ITIL.	TM : 1x (3 x 50'') Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman Ketepatan Pengetahuan Kerapihan Tingkat detail penjelasan Analisa 	5%	<ul style="list-style-type: none"> Zoom MOLS Google Form Buku 1,3 Website 1 & 2 Modul Video Pembelajaran Personal Komputer Smartphone
3	Mahasiswa/i mampu menguraikan konsep dasar dan siklus hidup layanan TI [C4]	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan konsep dasar layanan TI	<ul style="list-style-type: none"> Konsep Dasar Manajemen Layanan Pihak terkait layanan Nilai layanan Proses 	<ul style="list-style-type: none"> Blended Learning Ceramah interaktif Diskusi Perkuliahan Tanya jawab Praktek Penugasan 	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan konsep dasar layanan TI Melalui Tanya jawab dan diskusi	TM : 1x (3 x 50'') Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman Ketepatan Pengetahuan Kerapihan Tingkat detail penjelasan Penerapan Kreativitas 	5%	<ul style="list-style-type: none"> Zoom MOLS Google Form Buku 1,3 Web 1 & 2 Modul Video Pembelajaran Personal Komputer Smartphone
4	Mahasiswa mampu menganalisis	Ketepatan mahasiswa dalam menjelaskan siklus hidup layanan TI	Siklus Hidup Layanan Proses utama layanan teknologi informasi	<ul style="list-style-type: none"> Blended Learning Ceramah interaktif Diskusi Perkuliahan 	Ketepatan mahasiswa menjelaskan siklus hidup layanan TI	TM : 1x (3 x 50'') Tes : Post Test,	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman Ketepatan Pengetahuan Kerapihan 	5%	<ul style="list-style-type: none"> Zoom MOLS Google Form Buku 1, 2, 3



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	42/RPS/SI/FT UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	5 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
	konsep dasar dan siklus hidup layanan TI [C4]			<ul style="list-style-type: none"> • Tanya jawab • Praktek • Penugasan 		Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> • Tingkat detail penjelasan • Penerapan 		<ul style="list-style-type: none"> • Website 1, 2 • Modul • Video Pembelajaran • Personal Komputer • Smartphone
5	Mahasiswa mampu menguraikan siklus hidup layanan TI dan RACI [C4]	Ketepatan mahasiswa/i dalam menguraikan siklus hidup layanan TI dan membuat RACI	Struktur tugas dan Fungsi Utama Layanan Fungsi utama layanan TI Peran utama layanan TI Model RACI	<ul style="list-style-type: none"> • Blended Learning • Ceramah interaktif • Diskusi • Perkuliahan • Tanya jawab • Praktek • Penugasan 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan dengan materi Fungsi Utama Layanan TI dan Model RACI.	TM : 1x (3 x 50") Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> • Pemahaman • Ketepatan • Pengetahuan • Kerapihan • Tingkat detail penjelasan • Penerapan 	5%	<ul style="list-style-type: none"> • Zoom • MOLS • Idle Python / Spyder • Google Form • Buku 1, 2, 3, 4 • Website 1,2 • Modul • Video Pembelajaran • Personal Komputer • Smartphone
6	Mahasiswa mampu merinci bagian-bagian dari strategi layanan TI [C5]	Ketepatan mahasiswa/i dalam merancang strategi layanan TI	Strategi Layanan Ti Pengantar Strategi Tujuan Dan Lingkup Strategi Layanan Portfolio Layanan Proses Dalam Strategi Layanan Peran Dalam Strategi Layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Blended Learning • Ceramah interaktif • Diskusi • Perkuliahan • Tanya jawab • Praktek • Penugasan 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan Strategi Layanan TI	TM : 1x (3 x 50") Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> • Pemahaman • Ketepatan • Pengetahuan • Kerapihan • Tingkat detail penjelasan • Penerapan • Kompleksitas • Analisa 	5%	<ul style="list-style-type: none"> • Zoom • MOLS • Google Form • Buku 1,3 • Website 1 & 2 • Modul • Video Pembelajaran • Personal Komputer • Smartphone
7	Mahasiswa/i mampu merancang layanan TI [C5]	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan perancangan layanan TI	Perancangan Layanan TI Tujuan dan lingkup perancangan la yanan Paket perancangan layanan Proses dalam perancangan la yanan Peran dalam perancangan la yan	<ul style="list-style-type: none"> • Blended Learning • Ceramah interaktif • Diskusi • Perkuliahan • Tanya jawab • Praktek 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan dengan materi Perancangan Layanan TI	TM : 1x (3 x 50") Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas,	<ul style="list-style-type: none"> • Pemahaman • Ketepatan • Pengetahuan • Kerapihan • Tingkat detail penjelasan 	5%	<ul style="list-style-type: none"> • Zoom • MOLS • Idle Python / Spyder • Google Form • Buku 1,2, 3



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	42/RPS/SI/FT UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	6 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
				<ul style="list-style-type: none"> • Penugasan 		Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> • Penerapan • Kreativitas • Kompleksitas • Analisa 		<ul style="list-style-type: none"> • Website 1, 2, 3 • Modul • Video Pembelajaran • Personal Komputer • Smartphone
8		UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)							
9	Mahasiswa mampu menganalisis transisi layanan TI [C5]	Ketepatan mahasiswa/i dalam menganalisis tujuan dan lingkup transisi layanan TI	<ul style="list-style-type: none"> • Transisi Layanan TI • Tujuan dan lingkup transisi layanan 	<ul style="list-style-type: none"> • Blended Learning • Ceramah interaktif • Diskusi • Perkuliahan • Tanya jawab • Praktek • Penugasan 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan dengan materi transisi layanan TI	TM : 1x (3 x 50") Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> • Pemahaman • Ketepatan • Pengetahuan • Kerapihan • Tingkat detail penjelasan • Penerapan • Kreativitas • Kompleksitas • Analisa 	5%	<ul style="list-style-type: none"> • Zoom • MOLS • Google Form • Buku 1,2, 3 • Website 1, 2, 3 • Modul • Video Pembelajaran • Personal Komputer • Smartphone
10	Mahasiswa/i mampu memvalidasi Proses dan Peran dalam transisi layanan TI [C5]	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan Proses dan Peran dalam transisi layanan TI	<ul style="list-style-type: none"> • Proses dalam transisi layanan • Peran dalam transisi layanan 	<ul style="list-style-type: none"> • Blended Learning • Ceramah interaktif • Diskusi • Perkuliahan • Tanya jawab • Praktek • Penugasan 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan dengan materi proses dan peran dalam transisi layanan TI	TM : 1x (3 x 50") Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> • Pemahaman • Ketepatan • Pengetahuan • Kerapihan • Tingkat detail penjelasan • Penerapan • Kreativitas • Kompleksitas • Analisa 	10%	<ul style="list-style-type: none"> • Zoom • MOLS • Google Form • Buku 1,2, 3 • Website 1, 2, 3 • Modul • Video Pembelajaran • Personal Komputer • Smartphone
11	Mahasiswa/i mampu Menyimpulkan operasi layanan TI [C5]	Ketepatan mahasiswa/i dalam menyimpulkan bagaimana operasi layanan TI	<ul style="list-style-type: none"> • Operasi Layanan TI • Tujuan dan lingkup operasi layanan Proses dalam operasi layanan • Peran dalam operasi layanan Teknologi penunjang 	<ul style="list-style-type: none"> • Blended Learning • Ceramah interaktif • Diskusi • Perkuliahan • Tanya jawab • Praktek • Penugasan 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan dengan materi Protokol Distance Vector	TM : 1x (2 x 50") Praktikum : 1 x (3 x 150") Tes : Post Test, Tanya Jawab,	<ul style="list-style-type: none"> • Pemahaman • Ketepatan • Pengetahuan • Kerapihan • Tingkat detail penjelasan • Penerapan 	10%	<ul style="list-style-type: none"> • Zoom • MOLS • Google Form • Buku 1,2, 3 • Website 1, 2, 3 • Modul



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	42/RPS/SI/FT UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	7 / 10

Perte muan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
				<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan program simulasi Cisco packet tracer 		Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> Kreativitas Kompleksitas Analisa 		<ul style="list-style-type: none"> Video Pembelajaran Personal Komputer Smartphone
12	Mahasiswa/i mampu memvalidasi peningkatan layanan berkelanjutan [C5]	Ketepatan mahasiswa/i dalam memvalidasi peningkatan layanan berkelanjutan	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan Layanan Berkelanjutan Tujuan dan lingkup peningkatan layanan Berkelanjutan Pengukuran pencapaian TI 	<ul style="list-style-type: none"> Blended Learning Ceramah interaktif Diskusi Perkuliahan Tanya jawab Praktek Penugasan 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan dengan bagaimana meningkatkan layanan berkelanjutan	TM : 1x (3 x 50") Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman Ketepatan Pengetahuan Kerapihan Tingkat detail penjelasan Penerapan Kreativitas Kompleksitas Analisa 	10%	<ul style="list-style-type: none"> Zoom MOLS Google Form Buku 1,2, 3 Web 1, 2, 3 Modul Video Pembelajaran Personal Komputer Smartphone
13	Mahasiswa mampu merancang pengukuran dalam <i>Continual Service Register</i> dan jenis ukuran Metrics Manajemen Layanan TI [C5]	Ketepatan merancang pengukuran dalam <i>Continual Service Register</i> dan membuat Metric Manajemen Layanan TI	<ul style="list-style-type: none"> CSI Register Contoh CSI Register Baseline Jenis Ukuran Metrics MLTI 	<ul style="list-style-type: none"> Blended Learning Ceramah interaktif Diskusi Perkuliahan Tanya jawab Praktek Penugasan 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan dengan bagaimana merancang CSI dan Metric Manajemen Layanan TI	TM : 1x (3 x 50") Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman Ketepatan Pengetahuan Kerapihan Tingkat detail penjelasan Penerapan Kreativitas Kompleksitas Analisa 	10%	<ul style="list-style-type: none"> Zoom MOLS Google Form Buku 1,2, 3 Web 1, 2, 3 Modul Video Pembelajaran Personal Komputer Smartphone
14-15	Mahasiswa/i mampu mengimprovisasi strategi implementasi ITIL di organisasi [C6]	Ketepatan mahasiswa/i dalam menerapkan dan Improvisasi strategi implementasi ITIL di dalam Organisasi	<ul style="list-style-type: none"> Strategi Implementasi ITIL SLM, SLA, dan OLA Unit service desk Katalog layanan TI Kontrol perubahan Mengukur capaian layanan Teknologi pendukung operasi dan staf 	<ul style="list-style-type: none"> Blended Learning Ceramah interaktif Diskusi Perkuliahan Tanya jawab Praktek Penugasan 	Mahasiswa mendengarkan, mencatat, mencoba, dan melakukan tanya jawab berkaitan dengan bagaimana menerapkan dan melakukan improvisasi demi meningkatkan layanan teknologi informasi di organisasi	TM : 1x (3 x 50") Tes : Post Test, Tanya Jawab, Non Tes : Tugas, Laporan, Presentasi, Diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman Ketepatan Pengetahuan Kerapihan Tingkat detail penjelasan Penerapan Kreativitas Kompleksitas Analisa 	20%	<ul style="list-style-type: none"> Zoom MOLS Google Form Buku 1,2, 3 Web 1, 2, 3 Modul Video Pembelajaran Personal Komputer



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	42/RPS/SI/FT UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	8 / 10

Perte muan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
									• Smartphone
									•
16									

UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

Catatan :

1. TM : Tatap Muka, BT : Belajar Terstruktur, BM : Belajar Mandiri.
2. [TM : $1 \times (2 \times 50)$] dibaca : kuliah tatap muka 1 kali (minggu) x 2 sks x 50 menit = 100 menit.
3. Mahasiswa mampu mengimplementasikan pengetahuan, pemahaman untuk membangun jaringan komputer dengan menggunakan protokol TCP/IP, memahami teknik dan penyelesaian masalah terhadap aplikasi rangkaian yang meliputi konsep, istilah dan implementasi jaringan komputer. [C4:A4:P4] : menunjukkan bahwa sub-CPMK ini mengandung kemampuan dalam ranah taksonomi kognitif level 4 (kemampuan menganalisa, mengenali kesalahan), afektif level 4 (kemampuan menangkap relasi antara nilai, bertanggungjawab, mengintegrasikan nilai), dan psikomotorik level 4 (kemampuan memiliki keterampilan berpegang pada pola).
4. Penulisan daftar pustaka disarankan menggunakan salah satu standar/style penulisan daftar pustaka internasional, dalam contoh ini menggunakan style APA.
5. RPS : Rencana Pembelajaran Semester, RMK : Rumpun Mata Kuliah, Prodi : Program Studi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	42/RPS/SI/FT UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	9 / 10

KRITERIA PENILAIAN

PENILAIAN KOMPETENSI : Quis dan PR Soal

Dimensi	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Batas	Kurang Memuaskan	Di Bawah Standard	Skor
Skor	(Skor 100)	(Skor 80)	(Skor 60)	(Skor 40)	(Skor 20)	
Quis	Mengerjakan seluruh soal dengan benar	Mengerjakan 80% soal dengan benar	Mengerjakan 60% soal dengan benar	Mengerjakan 40% soal dengan benar	Mengerjakan 20% soal dengan benar	30%
Tugas	Mengerjakan seluruh soal dengan benar	Mengerjakan 80% soal dengan benar	Mengerjakan 60% soal dengan benar	Mengerjakan 40% soal dengan benar	Mengerjakan 20% soal dengan benar	70%

Samarinda, 15 Maret 2020
Koordinator Prodi Sistem Informasi

Islamiyah, S.Kom., M.Kom
198701162015042001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	42/RPS/SI/FT UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	10 / 10